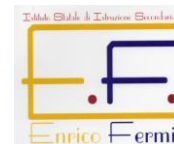




**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO COMUNI**

### **A TUTTI I PERCORSI DI ISTRUZIONE PROFESSIONALE**

#### **Servizi commerciali nuovo indirizzo**

#### **PREMESSA**

Il modello didattico cui si ispira il Decreto Legislativo 61/2017 è basato su un ripensamento complessivo di strumenti e metodi, nella consapevolezza che il sostanziale indebolimento del settore negli ultimi anni sia dovuto non solo alla struttura ordinamentale, ma anche ad una parziale o mancata innovazione nella metodologia di approccio al processo di insegnamento/apprendimento.

In questa ottica, l'accorpamento delle discipline in assi culturali, previsto nel biennio per tutte le attività ed insegnamenti e per terzo, quarto e quinto anno per le attività ed insegnamenti di area generale, impone un ripensamento della declinazione in abilità e conoscenze delle competenze già inserite nell'Allegato A al decreto Legislativo 61/2017.

Tale declinazione deve altresì tener conto che alcune competenze di uscita possono essere declinate in abilità e conoscenze riferibili agli assi culturali e alle discipline di studio, mentre altre sono da considerate assolutamente trasversali, per cui la loro acquisizione si ottiene attraverso l'interazione tra tutte le attività didattico/formative e non può essere declinabile all'interno di un singolo asse culturale.

Per questa ragione, la declinazione contenuta nel presente allegato non è stata sviluppata per tutte le competenze contenute nel PECUP, nella consapevolezza che per alcune di esse (es. individuare problemi, collaborare con gli altri, compiere scelte autonome, partecipare alla vita sociale, acquisire strumenti per la ricerca attiva) dovranno essere condivise strategie, metodi e strumenti caratterizzanti i percorsi di istruzione professionale, che, nel medio e lungo periodo, potranno "fare la differenza" per garantire o quanto meno sostenere il successo formativo di tutte le studentesse e di tutti gli studenti.

Non si può fare a meno, a questo proposito, di sottolineare come il D.Lgs 61/2017 faccia riferimento non solo a metodologie di apprendimento di tipo induttivo e ad un'organizzazione per unità di apprendimento, ma sottolinei come la didattica laboratoriale, l'alternanza scuola-lavoro, la progettazione interdisciplinare, la costruzione del progetto formativo individuale costituiscano elementi caratterizzanti di tutti i percorsi; sono proprio questi elementi che devono contribuire al raggiungimento delle competenze trasversali.

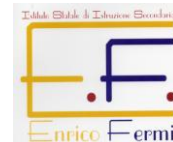
Tenuto conto di tutto ciò, la scelta metodologica che ha ispirato l'elaborazione del presente documento non è stata quella di prevedere obiettivi di apprendimento in termini di competenze distinti per ciascuna disciplina, ma di partire dalle competenze del PECUP dei percorsi di istruzione professionale e declinarle facendo riferimento agli assi culturali di cui alla Legge 296/2006. Tale impostazione implica che per non tutte le competenze è prevista



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



una declinazione riguardante tutti e quattro gli assi, anche al fine di evitare collegamenti forzati e strumentali che poco senso avrebbero in un percorso di istruzione professionale.

E' chiaro, altresì, che il presente documento va letto in stretta correlazione con quello concernente le competenze di uscita e la declinazione in abilità e conoscenze delle discipline di indirizzo, di cui all'allegato .....

Si chiarisce, inoltre, che la declinazione si riferisce al profilo di uscita dell'intero quinquennio, anche se alcune delle attività e degli insegnamenti nei singoli indirizzi si fermano al primo biennio; è stato necessario cercare un delicato equilibrio tra la necessità di prevedere abilità e conoscenze riferite ad un percorso quinquennale, che deve avere una propria identità ed una caratterizzazione diversa ma non inferiore a quella degli altri "pezzi" del secondo ciclo, e la convinzione che tale declinazione non deve riferirsi ad obiettivi nella pratica irraggiungibili o comunque lontani dalla reale pratica didattica.

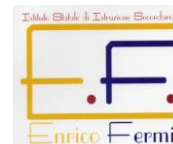
In coerenza con quanto detto, nelle tabelle che seguono non vanno perciò ricercati elenchi esaustivi di contenuti, ma indicazioni sulle conoscenze fondamentali, nella convinzione che la selezione dei contenuti, soprattutto per le attività e per gli indirizzi di area generale, debba essere affidata soprattutto alla autonoma progettualità delle scuole. Si è preferito, altresì, non collegare le diverse abilità e conoscenze alle singole discipline, proprio in coerenza con lo spirito del D.Lgs 61/2017 e del modello didattico in esso previsto.



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
 Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
 ☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
 e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



**COMPETENZA DI RIFERIMENTO 1**

**Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali**

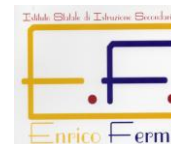
**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**SCIENZE INTEGRATE, GEOGRAFIA, STORIA, DIRITTO ECONOMIA**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Scientifico- tecnologico	Saper cogliere il ruolo della scienza e della tecnologia nella società attuale e dell'importanza del loro impatto sulla vita sociale e dei singoli, avendo come base imprescindibile delle conoscenze di base nell'area scientifica di settore.	<p>Le basi fondamentali relative alla composizione della materia e alle sue trasformazioni.            Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p> <p>Le caratteristiche basilari relative alla struttura degli esseri viventi e alla loro interazione con l'ambiente.            Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p> <p>Gli aspetti fondamentali relativi al clima, all'ambiente naturale e i principali effetti dell'interazione con le attività umane.            Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE, GEOGRAFIA</b></p> <p>L'ambiente con particolare riferimento agli aspetti fondamentali relativi al clima e ai principali effetti della sua interazione con le attività umane.            Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p>



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
 Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
 Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315

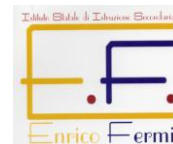


<p>Storico-sociale</p>	<p>Riconoscere le origini storiche delle principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni</p> <p>Comprendere i Principi Fondamentali della Costituzione e i suoi valori di riferimento.</p> <p>Comprendere che i diritti e i doveri in essa esplicitati rappresentano valori immutabili entro i quali porre il proprio agire.</p> <p>Adottare comportamenti responsabili, sia in riferimento alla sfera privata che quella sociale e lavorativa, nei confini delle norme, ed essere in grado di valutare i fatti alla luce dei principi giuridici.</p> <p>Essere in grado di partecipare costruttivamente alla vita sociale e lavorativa del proprio paese ed essere in grado di costruire un proprio progetto di vita.</p>	<p>Il quadro storico nel quale è nata la Costituzione.          Discipline di riferimento: <b>STORIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>I Principi fondamentali e la Parte I della Costituzione.          Discipline di riferimento: <b>STORIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>I principi basilari dell'ordinamento giuridico, con attenzione al lessico di riferimento e ai contenuti .          Discipline di riferimento: <b>STORIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>La parte II della Costituzione: i principi dell'organizzazione dello Stato ed il ruolo del cittadino nell'esercizio consapevole delle sue prerogative.          Discipline di riferimento: <b>STORIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Lo Stato italiano nell'Unione Europea e nelle istituzioni internazionali.          Discipline di riferimento: <b>STORIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p>
	<p>Interpretare i fatti e gli accadimenti attraverso una lettura critica delle principali fonti di informazione</p>	<p><b>STORIA</b></p>





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



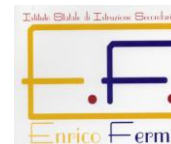
## COMPETENZA DI RIFERIMENTO 2

**Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali**  
**MATERIE DI RIFERIMENTO ITALIANO,SCIENZE INTEGRATE**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
----------------	----------	------------

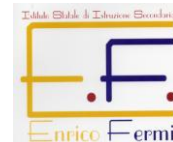


**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



<p>Asse dei linguaggi</p>	<p>Ascoltare, applicando tecniche di supporto alla comprensione, testi prodotti da una pluralità di canali comunicativi, cogliendone i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni e riconoscendone la tipologia testuale, la fonte, lo scopo, l'argomento, le informazioni.</p> <p>Cogliere in una conversazione o in una discussione i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni per poter intervenire con pertinenza e coerenza.</p> <p>Esporre dati, eventi, trame, dando al proprio discorso un ordine e uno scopo, selezionando le informazioni significative, servendosi in modo critico, utilizzando un registro adeguato all'argomento e alla situazione.</p> <p>Argomentare una propria idea e la propria tesi su una tematica specifica, con dati pertinenti e motivazioni valide, usando un lessico appropriato all'argomento e alla situazione.</p> <p>Confrontare documenti di vario tipo in formato cartaceo ed elettronico, continui e non continui (grafici, tabelle, mappe concettuali) e misti, inerenti anche uno stesso argomento, selezionando le informazioni ritenute più significative ed affidabili.</p> <p>Selezionare e ricavare informazioni, con uso attento delle fonti (manuale, enciclopedia, saggio, sito web,</p>	<p>Il sistema e le strutture fondamentali della lingua italiana ai diversi livelli: fonologia, ortografia, morfologia, sintassi del verbo e della frase semplice, frase complessa, lessico. Discipline di riferimento: <b>ITALIANO</b></p> <p>Repertori dei termini tecnici e scientifici in differenti lingue. Discipline di riferimento: <b>ITALIANO</b></p> <p>Strumenti e codici della comunicazione e loro connessioni in contesti formali, organizzativi e professionali. Discipline di riferimento: <b>ITALIANO</b></p> <p>Strutture essenziali dei testi funzionali: descrittivi, espositivi, espressivi, valutativo-interpretativi, argomentativi, regolativi. Discipline di riferimento: <b>ITALIANO</b></p> <p>Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione scritta anche professionale. Discipline di riferimento: <b>ITALIANO</b></p> <p>Strumenti per l'analisi e l'interpretazione di testi letterari, per l'approfondimento di tematiche coerenti con l'indirizzo di studio; strumenti e metodi di documentazione per l'informazione tecnica. Discipline di riferimento: <b>ITALIANO</b></p>
---------------------------	--	--

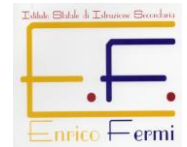




	<p>portale) per documentarsi su un argomento specifico.</p> <p>Interpretare testi della tradizione letteraria, di vario tipo e forma, individuando la struttura tematica e le caratteristiche del genere.</p> <p>Operare collegamenti e confronti tematici tra testi di epoche e di autori diversi afferenti alle lingue e letterature oggetto di studio.</p> <p>Scrivere testi di tipo diverso (narrativo, descrittivo, espositivo, regolativo, argomentativo) anche in formato digitale, corretti sul piano morfosintattico e ortografico, con scelte lessicali appropriate, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario, curati nell'impaginazione, con lo sviluppo chiaro di un'idea di fondo e con riferimenti/citazioni funzionali al discorso</p> <p>Scrivere testi di forma diversa, ad es. istruzioni per l'uso, lettere private e pubbliche (lettera formale, CV europeo, webportfolio), diari personali e di bordo, articoli (di cronaca, recensioni, commenti, argomentazioni) sulla base di modelli, adeguandoli a situazione, argomento, scopo, destinatario, e selezionando il registro più adeguato.</p> <p>Realizzare forme diverse di riscrittura intertestuale: sintesi, parafrasi esplicita e interpretativa di testi letti in vista di scopi specifici; realizzare forme di riscrittura inter semiotiche: dal testo iconico-grafico al testo verbale, dal testo verbale alle sue diverse riformulazioni sotto forma di</p>	
--	---	--



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



	<p>grafici, tabelle, schemi.</p> <p>Argomentare un'interpretazione e un</p>	
--	---	--

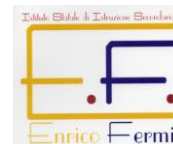


**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



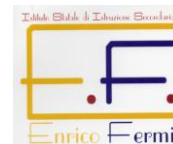
	<p>commento di testi letterari e non letterari di vario genere, esplicitando in forma chiara e appropriata tesi e argomenti a supporto utilizzando in modo ragionato i dati ricavati dall'analisi del testo.</p> <p>Utilizzare i testi di studio, letterari e di ambito tecnico e scientifico, come occasioni adatte a riflettere ulteriormente sulla ricchezza e la flessibilità della lingua italiana.</p> <p>Mostrare consapevolezza delle questioni linguistico-culturali che scaturiscono dalla traduzione e dall'adattamento da altre lingue</p>	
Scientifico-tecnologico	<p>Sintetizzare la descrizione di un fenomeno naturale mediante un linguaggio appropriato</p> <p>Distinguere un fenomeno naturale da un fenomeno virtuale.</p>	<p>Gli elementi lessicali necessari alla definizione di un fenomeno.</p> <p>Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p>



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
 Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
 ☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
 e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



**COMPETENZA DI RIFERIMENTO 3**

**Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell’ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo**

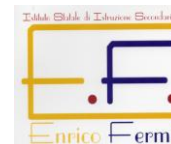
**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**SCIENZE INTEGRATE, GEOGRAFIA, STORIA, DIRITTO ECONOMIA**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Scientifico-tecnologico	Acquisire una visione unitaria dei fenomeni geologici, fisici ed antropici che intervengono nella modellazione dell’ambiente naturale	Le principali forme di energia e le leggi fondamentali alla base delle trasformazioni energetiche. Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b>
	Comprendere gli elementi basilari del rapporto tra cambiamenti climatici ed azione antropica	Significato di ecosistema e conoscenza dei suoi componenti. Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b>
	Saper cogliere l’importanza di un uso razionale delle risorse naturali e del concetto di sviluppo responsabile	Cicli biogeochimici fondamentali (ciclo dell’acqua, del carbonio). Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b>
	Saper cogliere il ruolo che la ricerca scientifica e le tecnologie possono assumere per uno sviluppo equilibrato e compatibile	Aspetti basilari della dinamica endogena ed esogena della Terra. Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b>
		I fattori fondamentali che determinano il clima. Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE, GEOGRAFIA</b>

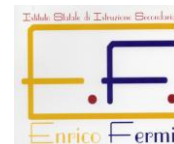


**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
 Asse II Infrastrutture per l’istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
 Asse II Infrastrutture per l’istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



<p>Storico-sociale</p>	<p>Essere in grado di cogliere le relazioni tra lo sviluppo economico del territorio e le sue caratteristiche geomorfologiche e le trasformazioni nel tempo.</p> <p>Interpretare il linguaggio cartografico, rappresentare i modelli organizzativi dello spazio in carte tematiche, grafici, tabelle anche attraverso strumenti informatici.</p> <p>Descrivere e analizzare un territorio utilizzando metodi, strumenti e concetti della geografia.</p> <p>Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea</p> <p>Collocare gli eventi storici nella giusta</p>	<p>Evoluzione dei sistemi politico-istituzionali ed economico- produttivi, con riferimenti agli aspetti demografici, sociali e culturali .          Discipline di riferimento: <b>STORIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Il Territorio come fonte storica: tessuto sociale e produttivo, in relazione ai fabbisogni formativi e professionali.          Discipline di riferimento: <b>STORIA, DIRITTO ECONOMIA, GEOGRAFIA</b></p> <p>Formazione, evoluzione e percezione dei paesaggi naturali e antropici.          Discipline di riferimento: <b>GEOGRAFIA, SCIENZE INTEGRATE</b></p> <p>Metodi e strumenti di rappresentazione degli aspetti spaziali: reticolato geografico, vari tipi di carte, sistemi informativi geografici.          Discipline di riferimento: <b>GEOGRAFIA</b></p> <p>La diffusione della specie umana nel pianeta; le diverse tipologie di civiltà e le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale.          Discipline di riferimento: <b>STORIA</b></p> <p>Le civiltà antiche e alto-medievali,, con riferimenti a coeve civiltà diverse da quelle occidentali.          Discipline di riferimento: <b>STORIA</b></p>
<p>successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento</p>	<p>successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento</p>	<p>Principali persistenze e processi di trasformazione tra il secolo XI e il secolo XXI in Italia, in Europa e nel Mondo.          Discipline di riferimento: <b>STORIA, GEOGRAFIA</b></p> <p>Innovazioni scientifiche e tecnologiche e</p>





		<p>relativo impatto sui settori produttivi sui servizi e sulle condizioni economiche.          Discipline di riferimento: <b>STORIA, GEOGRAFIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p>
--	--	--

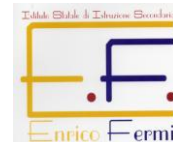
<p><b>COMPETENZA DI RIFERIMENTO 4</b></p> <p><b>Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.</b></p> <p><b>DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:</b></p> <p><b>ITALIANO, LINGUA STRANIERA, SCIENZE INTEGRATE, GEOGRAFIA, STORIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p>
---

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Asse dei linguaggi	Saper identificare e utilizzare una gamma di strategie per comunicare in maniera efficace con parlanti la lingua oggetto di studio di culture diverse	<p>Aspetti interculturali</p> <p>Aspetti delle culture della lingua oggetto di studio.</p> <p>Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p>
Scientifico-tecnologico	Individuare linguaggi e contenuti nella storia della scienza e della cultura che hanno differenziato gli apprendimenti nei diversi contesti storici e sociali	<p>I modelli culturali che hanno influenzato e determinato lo sviluppo e i cambiamenti della scienza e della tecnologia nei diversi contesti territoriali.</p> <p>Discipline di riferimento: <b>STORIA, SCIENZE INTEGRATE</b></p>
Storico-sociale	Analizzare ed interpretare i principali processi economici e lavorativi nel proprio paese e nel mondo ed assumere una positiva apertura ai contributi delle culture altre.	<p>I contesti sociali, di studio e lavorativi delle realtà dei paesi europei ed internazionali.</p> <p>Discipline di riferimento: <b>STORIA, GEOGRAFIA, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>I sistemi di collegamento per lo scambio di esperienze lavorative nel proprio paese e nel mondo.</p>





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
 Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
 ☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
 e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



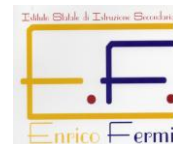
		Discipline di riferimento: <b>STORIA, GEOGRAFIA</b>
--	--	---

<b>COMPETENZA DI RIFERIMENTO 5</b>		
<b>Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</b>		
<b>DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:</b>		
<b>ITALIANO, LINGUA STRANIERA</b>		
<b>ASSI CULTURALI</b>	<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
Linguistico-letterario	<p>Comprendere i punti principali di testi orali in lingua standard abbastanza complessi, ma chiari, relativi ad ambiti di interesse generale, ad argomenti di attualità e ad argomenti attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</p> <p>-Comprendere in maniera globale e analitica, con discreta autonomia, testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse generale, ad argomenti di attualità e ad argomenti attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</p> <p>-Partecipare a conversazioni o discussioni con sufficiente scioltezza e spontaneità utilizzando il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, su</p>	<p>Tipi e generi testuali, inclusi quelli specifici della microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.            Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p> <p>Aspetti grammaticali, incluse le strutture più frequenti nella microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.            Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p> <p>Ortografia.            Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p> <p>Lessico, incluso quello specifico della microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.            Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p> <p>Fonologia.</p>





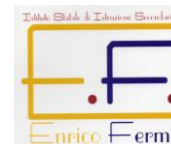
**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



	<p>argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza, esprimendo il proprio punto di vista e dando spiegazioni.</p> <p>-Fare descrizioni e presentazioni con sufficiente scioltezza, secondo un ordine prestabilito e coerente, utilizzando il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, anche ricorrendo a materiali di supporto (presentazioni multimediali, cartine, tabelle, grafici, mappe, ecc.), su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</p> <p>-Scrivere testi chiari e</p>	<p>Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p> <p>Pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale. Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p> <p>Aspetti extralinguistici Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p> <p>Aspetti socio-linguistici. Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p>
	<p>sufficientemente dettagliati, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario utilizzando il lessico specifico, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</p>	



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**COMPETENZA DI RIFERIMENTO 6**

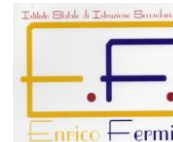
**Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**ITALIANO, LINGUA STRANIERA**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Asse dei linguaggi	<p>Riconoscere e identificare i principali periodi e linee di sviluppo della cultura artistica italiana e straniera</p> <p>Essere in grado di operare una lettura degli elementi essenziali dell'opera d'arte, come primo approccio interpretativo al suo significato</p>	<p>I caratteri fondamentali delle più significative espressioni artistiche (arti figurative, architettura ecc.) italiane e di altri Paesi.</p> <p>Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p> <p>Le caratteristiche più rilevanti e la struttura di base dei linguaggi artistici (arti figurative, cinema, ecc..).</p> <p>Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA, ITALIANO</b></p>
Storico-sociale	<p>Essere in grado di collocare le principali emergenze ambientali e storico-artistiche del proprio territorio d'arte nel loro contesto culturale</p>	<p>Gli aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e i principali monumenti storico-artistici del proprio territorio.</p> <p>Discipline di riferimento: <b>ITALIANO, LINGUA STRANIERA</b></p>





**COMPETENZA DI RIFERIMENTO 7**

**Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.**

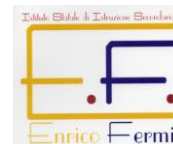
**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**ITALIANO, LINGUA STRANIERA, TIC, DIRITTO ECONOMIA**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Asse dei linguaggi	<p>Reperire informazioni e documenti in italiano o in lingua straniera sul web valutando l'attendibilità delle fonti.</p> <p>Ideare e realizzare semplici testi multimediali in italiano o in lingua straniera su tematiche culturali, di studio e professionali.</p> <p>Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto in italiano o in lingua straniera.</p> <p>Scegliere la forma multimediale più adatta alla comunicazione in italiano o in lingua straniera nell'ambito professionale di riferimento in relazione agli interlocutori e agli scopi.</p>	<p>Fonti dell'informazione e della documentazione.            Discipline di riferimento: <b>ITALIANO, LINGUA STRANIERA</b></p> <p>Social network e new media come fenomeno comunicativo.            Discipline di riferimento: <b>ITALIANO, LINGUA STRANIERA</b></p> <p>Caratteri comunicativi di un testo multimediale.            Discipline di riferimento: <b>ITALIANO, LINGUA STRANIERA</b></p> <p>Tecniche, lessico, strumenti per comunicazione professionale.            Discipline di riferimento: <b>ITALIANO, LINGUA STRANIERA</b></p>

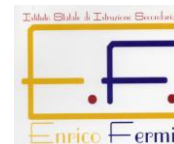






<p>Scientifico-tecnologico</p>	<p>Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere informazioni</p> <p>Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa</p> <p>Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati</p> <p>Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale</p> <p>Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso della rete</p> <p>Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo e grafica</p>	<p>Informazioni, dati e codifica. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Elementi fondamentali dei sistemi informativi. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Tecniche di presentazione Tecniche di comunicazione Forme di comunicazione commerciale e pubblicità. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>La rete Internet Funzioni e caratteristiche della rete Internet I motori di ricerca Principali strumenti di comunicazione: social networks, forum, blog, e-mail. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore. Discipline di riferimento: <b>TIC, DIRITTO ECONOMIA</b></p>
		<p>Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus, crittografia, protezione dell'identità. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Applicazioni di scrittura, calcolo, grafica. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p>





**COMPETENZA DI RIFERIMENTO 8**

**Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

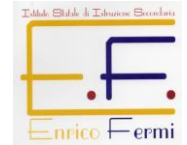
**TIC**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Matematico	Esprimere procedimenti risolutivi attraverso algoritmi	Algoritmi e loro risoluzione. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>
Scientifico-tecnologico	Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere efficacemente informazioni  Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati  Saper garantire una conservazione corretta e sicura delle informazioni	Informazioni, dati e codifica Discipline di riferimento: <b>TIC</b>  Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>  Il foglio elettronico: caratteristiche e principali funzioni. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>  Il database: struttura e utilizzo per l'accesso, la modifica e l'estrazione delle informazioni. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>  Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>  La rete Internet. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>  Funzioni, caratteristiche e principali servizi della rete Internet. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>  I motori di ricerca. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>  Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus,





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



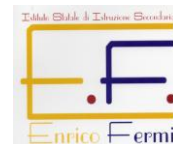
		<p>crittografia, protezione dell'identità. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Dispositivi e applicazioni di salvataggio e ripristino di dati. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Strumenti per la compressione dei dati. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>I sistemi di archiviazione "Cloud" Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p>
--	--	--



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
 Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
 ☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
 e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



**COMPETENZA DI RIFERIMENTO 9**

**Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**EDUCAZIONE FISICA**

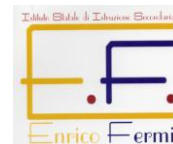
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Scientifico-tecnologico	<p>Comprendere e produrre consapevolmente i linguaggi non verbali</p> <p>Riconoscere, riprodurre, elaborare e realizzare sequenze motorie con carattere ritmico a finalità espressiva, rispettando strutture spaziali e temporali del movimento</p>	<p>Gli elementi tecnico-scientifici di base relativi alle principali tecniche espressive. Discipline di riferimento: <b>EDUCAZIONE FISICA</b></p> <p>Differenze tra movimento biomeccanico e gesto espressivo. Le caratteristiche ritmiche del movimento. Discipline di riferimento: <b>EDUCAZIONE FISICA</b></p>
Storico-sociale	Interpretare le diverse caratteristiche dei giochi e degli sport nelle varie culture	<p>L'evoluzione dei giochi e degli sport nella cultura e nella tradizione. Discipline di riferimento: <b>EDUCAZIONE FISICA</b></p>



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
 Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESR PON-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
 Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESR PON-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



### COMPETENZA DI RIFERIMENTO 10

**Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.**

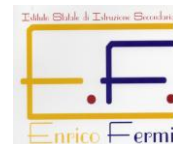
#### DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:

**MATEMATICA, TIC, DIRITTO ECONOMIA, STORIA**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Matematico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Saper riconoscere il linguaggio matematico nei processi produttivi</li><li>- Saper costruire semplici modelli matematici in economia</li></ul>	<p>Variabili e funzioni. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Elementi di matematica finanziaria. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p>



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315

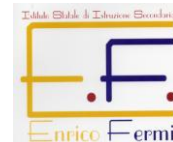


<p>Scientifico-tecnologico</p>	<p>Individuare le principali strutture e funzioni aziendali</p> <p>Individuare gli obiettivi e gli elementi distintivi di un progetto</p> <p>Individuare gli eventi, le attività e descrivere il ciclo di vita di un progetto</p> <p>Utilizzare la documentazione tecnica di progetto</p> <p>Applicare le normative sulla sicurezza personale e ambientale</p> <p>Utilizzare le tecniche dell'analisi statistica nel controllo della produzione di beni e servizi</p> <p>Raccogliere, archiviare, utilizzare dati nell'ambito del sistema informativo aziendale</p> <p>Utilizzare software applicativi in relazione alle esigenze aziendali</p> <p>Utilizzare le funzioni di accesso/interrogazione/modifica di un DBMS</p>	<p>Modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali.          Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Metodi per la scomposizione del progetto in attività e task.          Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Strumenti e metodi di monitoraggio di un progetto.          Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Normative di settore nazionali e comunitarie sulla sicurezza personale e ambientale.          Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza.          Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Strumenti e metodi dell'analisi statistica: frequenze, indicatori centrali e di dispersione, correlazione, regressione lineare, rappresentazioni tabellari e grafiche.          Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Sistema informativo e sistema informatico.          Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale.          Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Software applicativi per la produzione di documenti multimediali (word processor, presentazione, grafica).          Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Il foglio elettronico per la rappresentazione</p>
--------------------------------	---	---





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



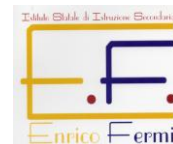
		tabellare e/o grafica di dati di produzione, qualità, marketing, commerciali. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>
		Il database: struttura e utilizzo per l'accesso, la modifica e l'estrazione delle informazioni. Discipline di riferimento: <b>TIC</b>



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**

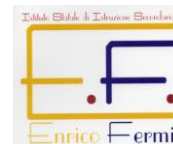


Storico-sociale	Riconoscere le caratteristiche essenziali del mercato del lavoro e le opportunità lavorative in linea con la propria formazione	<p>Le regole che governano l'economia ed i principali soggetti del sistema economico del proprio territorio. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA, STORIA</b></p> <p>Il tessuto produttivo e dei servizi del proprio territorio. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA, STORIA</b></p> <p>I caratteri fondamentali del mercato del lavoro in ambito nazionale ed internazionale. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA, STORIA</b></p>
-----------------	---	--



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPON-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPON-TO-2015-315





**COMPETENZA DI RIFERIMENTO 11**

**Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

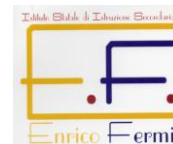
**SCIENZE INTEGRATE, DIRITTO ECONOMIA, , MATERIE DI INDIRIZZO SPECIALISTICHE**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Scientifico-tecnologico	TIC	<p>Caratteristiche dei principali agenti patogeni (batteri-virus).            Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p> <p>I principali inquinanti presenti nell'ambiente e la loro origine <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p> <p>L'impatto delle attività umane sull'ambiente, il problema della CO<sub>2</sub>            Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p> <p>Caratteristiche delle energie rinnovabili.            Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p> <p>Elementi basilari di tecniche di profilassi più diffuse: vaccini, stili alimentari, conoscenza dei danni da sostanze psicotrope.            Discipline di riferimento: <b>SCIENZE INTEGRATE</b></p> <p>Informazioni, dati e codifica.            Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Il foglio elettronico: caratteristiche e principali funzioni.            Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Il database: struttura e utilizzo per l'accesso, la modifica e l'estrazione delle informazioni.            Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p>





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



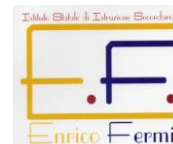
		<p>Strumenti per La rappresentazione multimediale delle informazioni. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Strumenti per la comunicazione: e-mail, forum, social networks, blog, wiki . Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Certificazione dei prodotti e dei processi. Enti e soggetti preposti alla prevenzione. Obblighi dei datori di lavoro e doveri dei lavoratori. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA, MATERIE DI INDIRIZZO SPECIALISTICHE</b></p> <p>Sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA,</b></p>
		<p>Leggi e normative nazionali e comunitarie su sicurezza personale e ambientale, salute e prevenzione infortuni e malattie sul lavoro. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA, MATERIE DI INDIRIZZO SPECIALISTICHE</b></p> <p>Sistemi e mezzi per la prevenzione dagli infortuni negli ambienti di lavoro. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA, MATERIE DI INDIRIZZO SPECIALISTICHE</b></p> <p>Tecniche di valutazione d' impatto ambientale. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA , MATERIE DI INDIRIZZO SPECIALISTICHE</b></p>



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



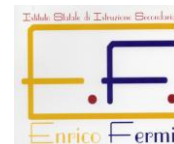
**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



Storico-sociale	Comprendere il contesto lavorativo entro il quale ci si trova ad agire rispettando procedure e relative standardizzazioni	Problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con il settore produttivo e i servizi in cui si opera. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b>  I principi e le norme che regolano la salute e la sicurezza nel mondo del lavoro, con particolare riferimento settore produttivo cui si riferisce ciascun indirizzo. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b>
-----------------	---	---



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**COMPETENZA DI RIFERIMENTO 12**

**Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

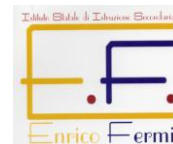
**MATEMATICA, STORIA, GEOGRAFIA, DIRITTO ECONOMIA**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Matematico	<p>Riconoscere e usare correttamente diverse rappresentazioni dei Numeri</p> <p>Utilizzare in modo consapevole strumenti di calcolo automatico</p> <p>Operare con i numeri interi e razionali e valutare l'ordine di grandezza dei risultati.</p> <p>Utilizzare in modo consapevole le procedure di calcolo e il concetto di approssimazione.</p> <p>Conoscere e usare misure di grandezze geometriche perimetro, area e volume delle principali figure geometriche del piano e dello spazio.</p> <p>Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi anche graficamente.</p> <p>Rappresentare (anche utilizzando strumenti informatici) in un piano cartesiano funzioni lineari, paraboliche, razionali, periodiche</p> <p>Porre, analizzare e risolvere problemi con l'uso di funzioni, di equazioni e sistemi di equazioni anche per via grafica.</p>	<p>Gli insiemi numerici N, Z, Q, R: rappresentazioni, operazioni, ordinamento. Calcolo percentuale.            Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Espressioni algebriche: polinomi, operazioni.            Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Equazioni e disequazioni di primo e secondo grado.            Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Le funzioni e la loro rappresentazione (numerica, funzionale, grafica).            Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Sistemi di equazioni e disequazioni.            Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Nozioni fondamentali di geometria del piano e dello spazio.            Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Il piano euclideo: relazioni tra rette, congruenza di figure, poligoni e loro proprietà. Circonferenza e cerchio.            Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Le isometrie nel piano.            Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p>





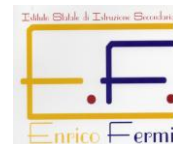
**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



	<p>Utilizzare diverse forme di rappresentazione (verbale, simbolica e grafica) per descrivere oggetti matematici, fenomeni naturali e sociali.</p> <p>Riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui.</p>	<p>Misure di grandezza: grandezze incommensurabili; perimetro e area dei poligoni regolari. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Teoremi di Euclide e di Pitagora Il metodo delle coordinate: il piano cartesiano. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Interpretazione geometrica dei sistemi di equazioni e disequazioni lineari in due incognite. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Funzioni reali, razionali, paraboliche, parametriche e trigonometriche: caratteristiche e parametri significativi. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p>
--	---	--



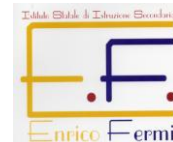
**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



	<p>Rappresentazioni grafiche delle distribuzioni di frequenze (anche utilizzando adeguatamente opportuni strumenti informatici).</p> <p>Calcolare, utilizzare e interpretare valori medi e misure di variabilità per caratteri quantitativi.</p> <p>Determinare, anche con l'utilizzo di strumenti informatici, il numero di permutazioni, disposizioni, combinazioni in un insieme, distinguendo le relative situazioni applicative</p> <p>Riconoscere e descrivere semplici relazioni tra grandezze in situazioni reali utilizzando un modello lineare, quadratico, periodico</p> <p>Analizzare, descrivere e interpretare il comportamento di una funzione al variare di uno o più parametri, anche con l'uso di strumenti informatici</p>	<p>Linguaggio naturale e linguaggio simbolico (linguaggio degli insiemi, dell'algebra elementare, delle funzioni, della logica matematica). Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Probabilità e frequenza. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Statistica descrittiva: distribuzione delle frequenze a seconda del tipo di carattere e principali rappresentazioni grafiche. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Indicatori di tendenza centrale: media, mediana, moda. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Indicatori di dispersione: deviazione standard, varianza. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Distribuzioni di probabilità e concetto di variabile aleatoria discreta. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p> <p>Concetto di permutazione, disposizione e combinazione. Calcolo di permutazioni, disposizioni e permutazioni. Discipline di riferimento: <b>MATEMATICA</b></p>
--	---	--



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



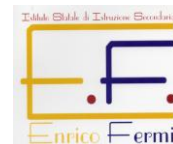
Storico sociale	Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea  Collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento	La diffusione della specie umana nel pianeta; le diverse tipologie di civiltà e le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale. Discipline di riferimento: <b>STORIA, GEOGRAFIA</b>  Le civiltà antiche e alto-medievali,, con riferimenti a coeve civiltà diverse da quelle occidentali. Discipline di riferimento: <b>STORIA</b>  Principali persistenze e processi di trasformazione tra il secolo XI e il secolo XXI in Italia, in Europa e nel Mondo. Discipline di riferimento: <b>STORIA</b>  Innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi sui servizi e sulle condizioni economiche. Discipline di riferimento: <b>STORIA, DIRITTO ECONOMIA</b>
-----------------	---	---



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



Indirizzo "Servizi Commerciali"

**Articolo 3, comma 1, lettera f) – D.Lgs. 13 aprile 2017, n. 61**

### **DESCRIZIONE SINTETICA**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità esercitate nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate nell'ambito di una dimensione operativa della gestione aziendale. Utilizza le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Supporta le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alla gestione. Collabora alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell'immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale, attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell'ambito socio-economico e interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell'azienda in contesti locali, nazionali e internazionali. Riferisce a figure organizzative intermedie in organizzazioni di medie e grandi dimensioni, ovvero direttamente al management aziendale in realtà organizzative di piccole dimensioni.

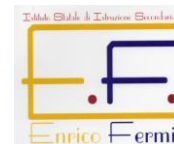
### **RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento elencati al punto 1.1. dell'Allegato A), comuni a tutti i percorsi, oltre ai risultati di apprendimento specifici del profilo di uscita dell'indirizzo, di seguito articolati in termini di competenze, conoscenze essenziali e abilità minime.



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315





**COMPETENZA n. 1**

**Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**TECNICHE PROFESSIONALI ,DIRITTO ECONOMIA**

**ADA DI RIFERIMENTO UC 1639**

***Denominazione ADA gestione dei flussi informativi***

**Descrizione della performance:**

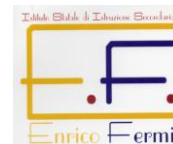
Acquisire e registrare la corrispondenza in entrata ed in uscita

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<p>Interpretare un organigramma aziendale</p> <p>Identificare le modalità di trasmissione dei flussi informativi nell'organizzazione aziendale</p> <p>Identificare e applicare i profili normativi e di responsabilità legati alle diverse forme giuridiche di impresa</p> <p>Contribuire alla stesura di documenti e atti di natura commerciale</p> <p>Applicare clausole relative al trasporto,</p>	<p>Principi di organizzazione aziendale.Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Forme giuridiche per l'esercizio dell'attività d'impresa.Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Elementi di gestione d'impresa.Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Metodi e sistemi di scrittura.Discipline di riferimento:</p>





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



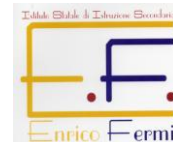
<p>l'assicurazione e la consegna delle merci</p> <p>Produrre, interpretare e rilevare correttamente</p>	<p><b>TECNICHE PROFESSIONALI</b></p> <p>Elementi del sistema tributario italiano. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI</b></p> <p>Documenti e clausole commerciali in campo nazionale e internazionale. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI</b></p>
<p>i documenti aziendali secondo le normative civilistica e fiscale</p> <p>Rilevare i fatti di gestione con adeguata metodologia nei sistemi di scritture</p>	<p>Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI</b></p>



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



## COMPETENZA n. 2

Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

### DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:

**TECNICHE PROFESSIONALI, TIC**

**ADA DI RIFERIMENTO UC 1640**

***Denominazione ADA Registrazione ed archiviazione documenti***

Descrizione della performance:

Acquisire e registrare in prima nota i documenti contabili e provvedere all'archiviazione : aggiornare schede e tabelle relative ai clienti e fornitori, compilare documenti di vendita e acquisto (ordine , ricevute e fatture )

**Abilità minime**

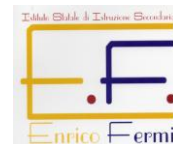
**Conoscenze essenziali**



AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



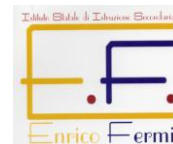
<p>Utilizzare le tecnologie informatiche di più ampia diffusione a supporto della gestione digitale dei processi amministrativi, contabili, commerciali e logistici</p> <p>Applicare la normativa sulla sicurezza e riservatezza dei dati nel trattamento, elaborazione e diffusione di dati e documenti aziendali</p> <p>Collaborare all'analisi dei dati aziendali e di settore</p> <p>Utilizzare i linguaggi informatici di più ampia diffusione per la personalizzazione dei software applicativi e del web</p>	<p>Strumenti tecnologici e software applicativi professionali di più ampia diffusione per la rilevazione e l'archiviazione dei dati aziendali e per la gestione dei processi amministrativi, contabili, commerciali e logistici. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, TIC</b></p> <p>Elementi fondamentali dei linguaggi informatici di più ampia diffusione. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, TIC</b></p> <p>Sistema, direttive e normative sulla sicurezza e riservatezza del trattamento dei dati aziendali. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, TIC</b></p>
---	---



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
 Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
 ☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
 e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



**COMPETENZA n. 3**

**Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell’impatto economico e finanziario dei processi gestionali.**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**TECNICHE PROFESSIONALI ,DIRITTO ECONOMIA**

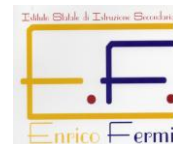
Abilità minime	Conoscenze essenziali
<p>Applicare tecniche di programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione delle attività e dei risultati della gestione</p> <p>Redigere e interpretare strumenti di pianificazione e programmazione dell’attività aziendale</p>	<p>Strumenti e tecniche di programmazione delle attività e di monitoraggio dei risultati raggiunti. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Tecniche di reporting. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI</b></p>



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
 Asse II Infrastrutture per l’istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESR PON-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
 Asse II Infrastrutture per l’istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESR PON-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



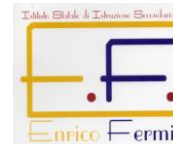
<p>Applicare procedure e istruzioni operative di reporting</p> <p>Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria</p> <p>Interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione</p> <p>Collaborare nei processi logistici aziendali e alla gestione delle scorte del magazzino</p>	<p>Metodi e sistemi per il controllo di gestione. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Metodologie e sistemi di gestione delle scorte. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI</b></p>
--	--



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



#### COMPETENZA n. 4

**Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.**

#### DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:

**TECNICHE PROFESSIONALI, TIC, ITALIANO, GEOGRAFIA, LINGUA STRANIERA**

#### **ADA DI RIFERIMENTO UC 1638**

#### ***Denominazione ADA Accoglienza***

Descrizione della performance:

Assicurare un'adeguata accoglienza agli ospiti e visitatori dell'azienda (o del settore) presso su cui si opera identificando l'interlocutore e il motivo della sua visita . fornendo informazioni sulla modalità di accesso informando i settori e/o reparti aziendali coinvolti

#### **ADA DI RIFERIMENTO UC 1639**

#### ***Denominazione ADA gestione dei flussi formativi***

Descrizione della performance:

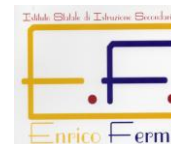
Acquisire e registrare la corrispondenza in entrata ed in uscita, gestire la comunicazione telefonica in entrata e in uscita

#### **ADA DI RIFERIMENTO UC 1642**

#### ***Denominazione ADA organizzazione di riunioni e feste***

Definire ed aggiornare il calendario degli appuntamenti , predisporre i supporti organizzativi per la realizzazione di riunioni o eventi aziendali; gestire le prenotazioni e l'acquisto di biglietti di viaggio e pernottamento



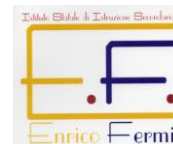


Abilità minime	Conoscenze essenziali
<p>Leggere e interpretare le tendenze dei mercati di riferimento, storiche e contemporanee, anche alla luce delle tendenze culturali e artistiche locali, nazionali e internazionali</p> <p>Comprendere testi scritti e orali coerenti e coesi, utilizzare le principali tipologie testuali, produrre testi scritti e orali, nella dimensione tecnico-professionale, in due lingue straniere</p> <p>Cogliere le variabili di scelta dei più efficaci canali distributivi per i prodotti/servizi da immettere sul mercato</p> <p>Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale</p> <p>Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela</p> <p>Applicare procedure e metodi per la raccolta del feed-back a supporto della <i>customersatisfaction</i></p>	<p>Normative di riferimento e profili di responsabilità nella gestione dei dati, documenti e informazioni commerciali. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, TIC</b></p> <p>Principali movimenti e tendenze culturali e artistici locali, nazionali e internazionali, storici e contemporanei. Discipline di riferimento: <b>ITALIANO, GEOGRAFIA, LINGUA STRANIERA</b></p> <p>Strategie di esposizione orale e scritta in un lessico e una fraseologia di settore in due lingue straniere. Discipline di riferimento: <b>LINGUA STRANIERA</b></p> <p>Principali azioni per la fidelizzazione della clientela. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI</b></p> <p>Metodi e sistemi di rilevazione, anche con strumenti tecnologici e software applicativi, per la gestione dei rapporti con i clienti e i fornitori. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI, TIC</b></p>





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



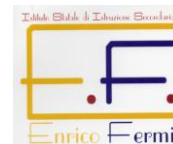
<p>Identificare gli elementi economico-sociali delle transazioni commerciali, nazionali ed internazionali</p>	<p>Tecniche di packaging e commercializzazione dei prodotti. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI, TIC</b></p> <p>Riflessi economico-sociali delle transazioni commerciali ed internazionali. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI</b></p>
---	--



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
 Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
 ☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
 e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



**COMPETENZA n. 5**

**Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all’analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del *brand* aziendale adeguate alla *mission* e alla *policy* aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**TECNOLOGIE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA, TIC**

**ADA DI RIFERIMENTO UC 1641**

***Denominazione ADA redazioni testi e comunicazioni formali***

Descrizione della performance:

redigere comunicazioni formali, anche in lingua straniera, portarle alla firma e inviarle; redigere report, presentazione, statistiche , utilizzando applicativi informatici, garantendo la correttezza grammaticale e la rispondenza degli obiettivi di comunicazione definiti.

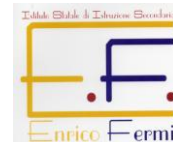
<b>Abilità minime</b>	<b>Conoscenze essenziali</b>
-----------------------	------------------------------



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
 Asse II Infrastrutture per l’istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
 Asse II Infrastrutture per l’istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



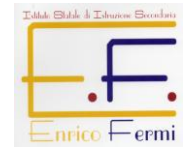
<p>Applicare strumenti operativi per il raggiungimento degli obiettivi delineati dal piano operativo e strategico di <i>marketing</i></p> <p>Leggere e interpretare le informazioni statistiche più diffusi per la conduzione di ricerche di mercato</p> <p>Individuare e analizzare le esigenze comunicative dell'azienda traducendole in un progetto pubblicitario/comunicativo</p> <p>Cogliere le strategie, le tecniche, i modelli e i linguaggi della comunicazione sui diversi <i>media</i></p> <p>Applicare il modello comunicativo della organizzazione di appartenenza tra i diversi linguaggi</p> <p>Utilizzare i diversi linguaggi mediatici e anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti</p> <p>Utilizzare a fini promozionali i <i>social media</i> e i <i>social network</i></p> <p>Scegliere o predisporre materiali informativi da diffondere secondo differenti modalità operative</p>	<p>Strategie, tecniche, elementi di marketing e di analisi dei mercati. Discipline di riferimento <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI</b></p> <p>Elementi di statistica in funzione delle ricerche di mercato. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI</b></p> <p>Strategie, tecniche, modelli e linguaggi della comunicazione commerciale e pubblicitaria, nella loro evoluzione e sviluppo storico. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI</b></p> <p>Fasi della progettazione pubblicitaria e piano della comunicazione aziendale. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI</b></p> <p>Tecniche di <i>web marketing</i>. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI, TIC</b></p> <p>Strategie e tecniche di promozione del <i>brand</i> aziendale. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE PROFESSIONALI</b></p> <p>Tecniche e strumenti di progettazione e composizione editoriale e/o visiva per la comunicazione aziendale. Discipline di riferimento: <b>TIC</b></p> <p>Normative nazionali e comunitarie di riferimento. Discipline di riferimento: <b>TECNOLOGIE</b></p>
---	---



AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



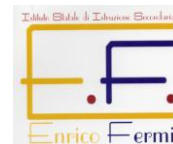
**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



	<b>PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b>
--	--



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**competenza n. 6**

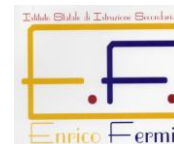
**Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

**DIRITTO ECONOMIA**

<b>Abilità minime</b>	<b>Conoscenze essenziali</b>
Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore	Normativa sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro come formazione generale e specifica del lavoratore. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b>
Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale	Dispositivi di protezione individuale e collettiva. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b>
Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva	Normativa ambientale e fattori di inquinamento. Discipline di riferimento: <b>DIRITTO ECONOMIA</b>





**COMPETENZA n. 7**

**Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.**

**DISCIPLINE DI RIFERIMENTO:**

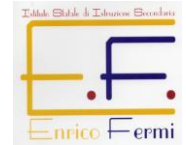
**TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<p>Utilizzare gli strumenti per il calcolo finanziario adattandoli alle diverse esigenze aziendali</p> <p>Scegliere tra gli strumenti di pagamento, quelli più adeguati alle esigenze aziendali</p> <p>Orientarsi nel sistema bancario</p> <p>Scelta delle diverse forme di finanziamento</p> <p>Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento</p> <p>Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale</p>	<p>Metodologie e strumenti per il calcolo finanziario. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI</b></p> <p>La moneta bancaria e gli strumenti di pagamento alternativi al contante: carte di debito, carte di credito, assegni e bonifici. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Il sistema bancario e finanziario: soggetti, strumenti e funzioni; la relazione tra banche e clienti. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Elementi e caratteristiche delle diverse forme di finanziamento. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento. Discipline di riferimento:</p>





**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



	<p><b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p> <p>Il mercato assicurativo. Discipline di riferimento: <b>TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO ECONOMIA</b></p>
--	---



**AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
**AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali**  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315